

1. Identidad y titular de la web.

Soy **Clara López Corral**, propietaria de ClaraLC-Coaching, con DNI 11845570H, domicilio en Madrid, c/ Gasómetro, 24 y email de contacto info@ClaraLC-Coaching.com .

Actividad de esta web: servicios y formaciones de desarrollo de la inteligencia emocional, de crecimiento personal y/o profesional y procesos de coaching.

2. Principios que aplicaré a tu información personal

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaré los siguientes principios legales de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre voy a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaré previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo voy a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requiero. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, en el caso de suscripciones, anualmente revisaré mis listas y eliminaré aquellos registros inactivos que no hayan abierto ningún correo durante ese periodo.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tanto durante el tratamiento como en el almacenamiento y custodia de los datos tomaré todas las medidas a mi alcance para garantizar la seguridad y confidencialidad de tus datos, en especial en lo relativo a cualquier acceso o tratamiento no autorizado por parte de terceros.

Como responsable y administradora de esta web, asumo el compromiso de procesar la información de mis usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con las leyes nacionales y europeas que regulan la recogida y uso de los datos de carácter personal.

- El **RGPD** (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas) que es la normativa de la Unión Europea que unifica la regulación del tratamiento de los datos personales en los distintos países de la UE, en vigor el 25 de mayo de 2018.
- La **LOPD** (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, el Reglamento de desarrollo de la LOPD) que regula el tratamiento de los datos personales y las obligaciones que debemos asumir las personas responsables de una web o un blog a la hora de gestionar esta información.
- La **LSSI-CE** (Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico) que regula las transacciones económicas mediante medios electrónicos.

3. Finalidad del tratamiento de los datos personales:

Al acceder y navegar por sitios web estás dejando un rastro de tus datos, más aún si los cedés para suscribirte a un boletín o similar.

Como dueña y responsable de esta web, **soy titular de un fichero de datos de carácter personal** al que quedan incorporados en una base de datos y serán tratados para fines de información y comunicación.

Me gusta ser clara y concisa contigo y por eso quiero compartir **mis principios respecto a tu privacidad:**

- Nunca te pediré información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que me pidas.

- Nunca compartiré información personal de mis usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que cuente con tu autorización expresa.
- Nunca utilizaré tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Para que puedas navegar por mi web, no es necesario que me facilites ningún dato. **Los casos en los que sí me das tus datos son los siguientes:**

- Cuando te suscribes a la newsletter o en la lista de espera para informarte sobre un curso.
- Cuando me escribes mediante el formulario de contacto.
- Cuando me mandas un email.
- Cuando exista contratación de servicios y formaciones. En ese caso, te solicitaré determinados datos de carácter bancario o de pago.
- Cuando eres mi cliente, proveedor o colaborador.

Se incluyen en este tipo de cookies servicios de terceros como: **Google Analytics** . Al visitar esta página, se envían cookies procedentes de esos servicios a tu navegador. Consulta más información sobre los tipos de cookies que utiliza Google y descubre cómo Google utiliza estas cookies. Si no las aceptas, más adelante te explico qué debes hacer para desactivarlas.

En el caso de esta web, las cookies que se usan son las siguientes:

| Nombre | Gestionada por | Duración | Finalidad |
|---------------|-----------------------|-----------------|------------------|
| _ga | Google, Inc | 24 meses | Análisis |
| _gat | Google, Inc | Sesión | Análisis |

Ocasionalmente, puedo emplear complementos para facilitar que los contenidos se compartan en redes sociales. En estos casos, las cookies que puedan instalarse tendrán esa única finalidad.

En estos casos, **se recogen datos NO IDENTIFICATIVOS** que obtengo mediante este tipo de cookies. Las cookies no almacenan tu información personal, datos de contacto, bancarios o de cualquier índole. Puedes estar totalmente tranquilo porque tu privacidad está a salvo.

Entre los **datos NO IDENTIFICATIVOS** a los que puedo tener acceso gracias a estos servicios de análisis están:

- Tu Dirección IP.
- La fecha y hora en la que accediste o utilizaste el blog.
- El hardware y el software que estás utilizando.
- Las páginas de referencia y salida y las URL.
- El número de clics.
- Información sobre las páginas visitadas, el orden en que las visitaste y el tiempo que pasaste en cada una.

Te aseguro que **nunca venderé ningún tipo de información personal a terceros.**

4. Sistemas de recogida de datos de carácter personal que utilizo:

1. **Formularios de suscripción a contenidos** (mi newsletter). Los datos facilitados (nombre y correo electrónico) serán utilizados exclusivamente para enviarte mi newsletter, novedades comerciales y/o nuevas promociones de servicios. Mi lista de suscriptores está gestionada por MailChimp (al realizar una suscripción, aceptas y consientes que tus datos sean almacenados por la plataforma MailChimp, con sede en Estados Unidos, a fin de gestionar el envío de los boletines correspondientes. MailChimp está adaptado a la legislación de la UE en materia de protección de datos).
2. **Formulario de contacto:** En la web hay varios formularios de contacto para pedir presupuesto, información sobre mis programas, talleres o para realizar consultas o sugerencias. En este caso te pido tu nombre, teléfono y tu dirección de correo electrónico para poder responderte.
3. **Cookies:** Cuando el usuario se registra o navega en esta web, se almacenan *cookies*. Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado. En los siguientes enlaces encontrarás información adicional sobre las opciones de configuración de las cookies en los distintos navegadores:
 - **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
 - **Google Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
 - **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
 - **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>

5. Exactitud y veracidad de los datos

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a través de los diferentes sistemas de esta web son veraces, quedando obligado a comunicar cualquier modificación de los mismos. Igualmente, el usuario es el responsable y garantiza que toda la información facilitada corresponde con su situación real, que está puesta al día y es exacta. Además, el usuario se obliga a mantener en todo momento sus datos actualizados, siendo el único responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados y de los perjuicios que pueda causar por ello a Clara López Corral como titular de la web www.ClaraLC-Coaching.com

6. Servicios de Terceros

Muchas de las herramientas que uso para gestionar los datos personales están gestionadas por terceros. Me prestan servicios que son estrictamente necesarios para el desarrollo y mantenimiento de mi web www.ClaraLC-Coaching.com para ello se comparten datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad.

- **Hosting:** Dondominio.com
- **Plataforma web:** Wix.com
- **Servicios de e-mail marketing y envío de boletines:** MailChimp
- **Google Analytics:** un servicio de analítica web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a glopdesign.com a analizar el uso que hacen las usuarias del mismo. La información que genera la cookie acerca de su uso de glopdesign.com (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y

archivada por Google en sus servidores de Estados Unidos. El plugin que uso para consultar los resultados de Google Analytics en esta web es Google Analytics Dashboard.

7. Ejercicio De Los Derechos De Acceso, Rectificación, Oposición, Supresión, Limitación del tratamiento, Portabilidad, y de no ser objeto de decisiones individualizadas.

La legislación vigente en materia de Protección de Datos reconoce una serie de derechos a las ciudadanas y los ciudadanos sobre su propia información personal, derechos de: acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas sobre tus datos personales. En esta web se respetan rigurosamente estos derechos y podrás ejercerlos siempre que quieras y responderé de forma diligente a tu requerimiento.

El ejercicio de estos derechos es personal y debe, por tanto, ser ejercido directamente por la interesada/o ante cada una de las personas responsables/titulares de los ficheros. Esto significa que cualquier cliente, suscriptor o colaborador que me haya facilitado sus datos en algún momento, puede dirigirse a mí y solicitar información sobre los datos que tengo almacenados y cómo los he obtenido (derecho de acceso), puede solicitarme la rectificación de los mismos, oponerse a que los trate o cancelar todos sus datos personales de mis ficheros. Podrás dirigir tus comunicaciones y ejercer los derechos a través de correo electrónico administracion@claralcoaching.com, indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Más info en <https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>

8. Aceptación y consentimiento

Una Política de Privacidad es un contrato que establecemos entre tú y yo. Por eso, es necesario que hayas leído y estés conforme con estas condiciones sobre el uso y la protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo al tratamiento de los mismos por mi parte (Clara López Corral), en la forma y para las finalidades indicadas en este apartado de Política de Privacidad y en el Aviso Legal.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Como responsable de esta web, me comprometo a modificar esta página para adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. Por supuesto me comprometo a informarte puntualmente de cualquier cambio en este sentido y de cómo puede afectarte, facilitándote en todo momento el ejercicio de tus derechos.

10. Correos comerciales

De acuerdo con la RGPD, Clara López Corral no realiza prácticas de SPAM, por lo que no te enviaré correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por ti como usuario al inscribirte en mi newsletter.

Si tienes cualquier duda al respecto del tratamiento de tus datos y de tu privacidad, por favor, **contacta conmigo**.

Documento revisado el 21 de Mayo de 2020